



### HOTĂRÂRE

#### privind aprobarea „Planului anual de acțiune privind serviciile sociale acordate în cadrul Compartimentului de asistență socială și asistență comunitară în anul 2018”

Consiliul Local al Comunei Mihai Eminescu, întrunit în ședința ordinară din data de **26.01.2018**,

Având în vedere:

- proiectul de hotărâre cu privire la aprobarea „Planului anual de acțiune privind serviciile sociale acordate în cadrul Compartimentului de asistență socială și asistență comunitară în anul 2018”;
- referatul de specialitate al Compartimentului de asistență socială și comunitară nr. 717/19.01.2018,
- expunerea de motive a primarului comunei,
- rapoartul de specialitate întocmit de Compartimentului juridic,
- rapoartele comisiilor Consiliului local,

Văzând prevederile HG nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personalitate;

În temeiul prevederilor art. 45 alin. (1) și ale art. 115 alin. (1) lit. „b” din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, modificată și completată;

### HOTĂRĂȘTE:

**Art. 1.** Se aprobă „Planul anual de acțiune privind serviciile sociale acordate în cadrul Compartimentului de asistență socială și asistență comunitară în anul 2018”, prezentat în Anexa nr. 1, parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 2.** Prezenta hotărâre se comunică:

- Instituției Prefectului Județului Botoșani,
- Primarului și viceprimarului comunei MIHAI EMINESCU,
- Compartimentului de asistență socială și comunitară din cadrul Primăriei comunei Mihai Eminescu.

PRESEDINTE DE ȘEDINȚĂ  
CONSILIER,  
ALECU DUMITRU



CONTRASEMNEAZĂ,  
SECRETAR,  
SUHAREANU BOGDAN-GABRIEL

Nr. 10/ 26.01.2018

Am primit un exemplar



## Planul anual de acțiune privind serviciile sociale pe anul 2018

Planul de acțiune privind serviciile sociale oferite de Compartimentul Asistență Socială și Asistență Comunitară din cadrul Primăriei comunei Mihai Eminescu, s-a elaborat în conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, art. 112 alin. (3) lit. (b), art. 115 alin. (2) și art. 118.

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea este un proces sistematic prin care Compartimentul de Asistență Socială și Asistență Comunitară din cadrul Primăriei Mihai Eminescu își definește anumite priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii acesteia.

Rolul planificării este de a ajuta Compartimentul de Asistență Socială și Asistență Comunitară:

- Să-și definească obiectivele și orientările;
- Să-și definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- Să-și identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;
- Să-și clarifice resursele pe care le poate folosi, și să identifice ce acțiuni trebuie să întreprindă.

### Considerații preliminare:

În întocmirea Planului de acțiune pentru anul 2018 s-a ținut cont, în primul rând, de scopul Compartimentului de Asistență Socială și Asistență Comunitară din cadrul Primăriei comunei

Mihai Eminescu, și anume prevenirea sau și limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

Compartimentul de Asistență Socială și Asistență Comunitară urmărește realizarea scopului prin acordarea de beneficii și servicii sociale.

## **BENEFICII ȘI SERVICII SOCIALE:**

### **1. VENITUL MINIM GARANTAT**

Plata ajutorului social se efectuează de către Agențiile Județene pentru Plăți și Inspecție Socială. În prezent se află în plată un număr de 23 dosare de acordare a venitului minim garantat.

Din fondurile de la bugetul local se plătește ajutorul de încălzire a locuinței cu lemne pentru beneficiarii Legii 416/2001, privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare.

Sumele necesare sunt prevăzute în Bugetul pe anul 2018.

### **2. INDEMNIZAȚIA ȘI PLATA ASISTENȚILOR PERSONALI PENTRU PERSOANELE CU HANDICAP GRAV**

Indemnizația și plata asistențelor personale pentru persoanele cu handicap grav se acordă conform Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare. În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistențelor personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația lor o cere.

La începutul anului 2018, se află în evidență un număr de 11 persoane cu handicap grav care beneficiază de drepturile prevăzute de lege, în urma încadrării în gradul grav de handicap pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Botoșani și un număr de 24 de persoane cu handicap care beneficiază de indemnizație lunară.

Pentru anul 2018 estimăm că plata lunara a asistentilor personali pentru persoanele cu handicap grav vor fi de aproximativ 226.000 lei, iar pentru persoanele cu handicap indemnizatiile vor fi de aproximativ 308.000 de la Bugetul local.

### **3. PROTECȚIA COPILULUI**

În cadrul Compartimentului de Asistență Socială și Asistență Comunitară pentru protecția și promovarea drepturilor copilului care funcționează în baza Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Prin acesta sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu plasamentul familial, supravegherea specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau asigurarea unui asistent maternal pentru copiii de pe raza comunei și reintegrarea în familiile naturale a minorilor care au beneficiat de măsuri de protecție specială. Cazurile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Botoșani, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Măsurile de protecție specială, instituite pentru copiii aflați în diverse situații de risc sunt monitorizate periodic. Cheltuielile necesare privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt alocate din fonduri de la Bugetul de stat.

În vederea prevenirii separării copiilor de familiile naturale sau extinse, se vor efectua anchete sociale și vor fi propuse măsuri de protecție specială, acolo unde situațiile constatate impun acest lucru. Pentru prevenirea abandonului școlar, compartimentul nostru monitorizează situația școlară a copiilor și tinerilor aflați în situații de risc din evidențele noastre sau ca urmare a sesizărilor primite. Alături de instituțiile de învățământ, Compartimentul Asistență Socială și Asistență Comunitară participă la obținerea unor drepturi bănești pentru elevi și studenți prin efectuarea anchetelor sociale. Totodată, copiii a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate sunt monitorizați periodic, iar persoanele în grija cărora rămân sunt consiliate cu privire la obligativitatea delegării de către instanță a exercițiului drepturilor părintești. Se menține și se dezvoltă colaborarea cu toate instituțiile statului și cu toate asociațiile, fundațiile și ONG – urile care se ocupă de problematica copiilor și tinerilor.



#### **4. AJUTOARELE DE URGENȚĂ ȘI AJUTOARELE DE ÎNMORMÂNTARE**

Ajutoarele de urgență se acordă în baza Legii 416/2001, privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare și H.C.L. nr. 101/24.11.2016.

Sumele necesare sunt prevăzute în Bugetul Local pe anul 2018.

#### **5. ALOCAȚIA PENTRU SUSȚINEREA FAMILIEI**

Alocația pentru susținerea familiei se acordă în baza Legii 277/2010, cu modificările și completările ulterioare, ca formă de sprijin pentru familiile cu venituri reduse care au în creștere și îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani. Sumele necesare sunt asigurate de la Bugetul de Stat, prin Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Botoșani.

#### **6. AJUTORUL PENTRU ÎNCĂLZIREA LOCUINȚEI**

Conform O.U.G. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare, ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă din fonduri de la Bugetul de stat, familiilor și persoanelor singure cu venituri reduse.

Numărul de beneficiari pentru perioada noiembrie 2017 – martie 2018 a fost de 67 familii și persoane singure care au beneficiat de ajutor de încălzire a locuinței pe lemne, 19 familii și persoane singure au beneficiat de ajutor de încălzirea locuinței cu gaze naturale.

#### **7. STIMULENT EDUCAȚIONAL ACORDAT SUB FORMĂ DE TICHETE SOCIALE**

În scopul stimulării participării în învățământul preșcolar a copiilor din familii defavorizate și al creșterii accesului la educație, prin Legea nr. 248/2015 s-a instituit stimulentele educaționale, sub formă de tichete sociale cu o valoare nominală de 50 lei.

Stimulentele se acordă fiecărui copil provenit din familii defavorizate în condițiile în care sunt îndeplinite, cumulativ criteriile conform H.G. nr. 626/2016 pentru modificare și completarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 248/2015.

Pentru anul 2018 Compartimentul de Asistență Socială și Asistență Comunitară din cadrul Primăriei Mihai Eminescu își propune următoarele **obiective generale**:

**Obiectiv 1. Crearea unui sistem coerent în ceea ce privește activitățile de asistență socială**

- Realizarea unei baze informatizate de date cu privire la beneficiarii de servicii sociale, oferite în Cadrul Compartimentului de Asistența Socială și Asistența Comunitară.

**Obiectiv 2: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate**

- Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete;
- Referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

**Obiectiv 3: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale**

- Evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora
- Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- Susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;
- Monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- Valorificarea feedback-ului primit de la personal, beneficiari, parteneri, comunitate.

**Obiectiv 4: Promovarea activităților de asistență socială în comunitate**

- Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre: o asistență socială și rolul asistenței sociale în comunitate;
- Realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială;
- Implicarea factorilor de decizie (consilieri locali,) în problematica socială;

- Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;
- Responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens;
- Implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților.

**Obiectiv 5: Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială**

- Identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate se va realiza prin:

- identificarea nevoilor prin consultare cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete.

Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale se va realiz prin:

- evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora;
- susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;
- monitorizarea și evaluarea continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării.

Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială se va realiza prin:

- identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social.

## MONITORIZAREA

Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care și le-au stabilit serviciile. Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

### INDICATORI

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pe anul 2018.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială;
- existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere;
- realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale;
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de servicii stabilite pe baza rezultatelor studiului.

Aplicarea planului de acțiuni se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență socială. De cele mai multe ori, beneficiarul unei măsuri de protecție socială aduce în discuție apariția altor posibile probleme, astfel încât acesta devine beneficiarul mai multor acțiuni și măsuri de protecție socială.

Atingerea obiectivelor din planul de acțiune privind măsurile de asistență socială se realizează conform Bugetului de venituri și cheltuieli alocat pentru asistența socială în 2018.